



KOMMUNIKATIONS- UND VERHALTENSREGELN IM BERUFLICHEN ALLTAG

Seminar für Auszubildende zu Beginn des 1. Ausbildungsjahres

Ausgangssituation / Zielsetzung des Seminars:

„Empathie, Zugewandtheit und eine freundliche Kommunikation“ zählen neben der Fachkompetenz zu den wichtigen Erfolgsparametern im Kanzleiumfeld, sei es aus Sicht des Mitarbeitenden oder der Kanzleiführung. Fühlt sich der Mandant - auch bei hohem Arbeitsdruck - freundlich empfangen, beraten und verabschiedet, wird er oder sie gerne wiederkommen bzw. Empfehlungen aussprechen. Gerade der erste und der letzte Eindruck spielen eine große Rolle. Wer gut auftritt, hinterlässt einen kompetenten Eindruck.

Die Auszubildenden haben ihre Ausbildung zum/zur Steuerfachangestellten in den Kanzleien gerade begonnen bzw. befinden sich in den ersten Ausbildungswochen. Vieles ist anders als im Schulalltag. Die direkte Begegnung mit dem Mandanten und ein gutes Auftreten im gesamten Kanzleiumfeld, auch in stressigen Situationen, gehören nun auch zu ihren Aufgaben als heranwachsende Fachkräfte.

Ziel dieser Seminarveranstaltung ist es daher, sich über allgemein gültige Umgangsformen auszutauschen, Aktions- und Reaktionsmuster von Verhalten zu verstehen und die Wirkung eigenen Verhaltens im Umgang mit Mandanten, Vorgesetzten und Kollegen – auch in schwierigen Arbeitssituationen – weiter auszubauen. Zweck ist außerdem Ihre Auszubildenden für die Ausbildung weiter zu motivieren, sie in der Persönlichkeitsentwicklung zu fördern und den Mut zur Eigeninitiative und das Verantwortungsbewusstsein zu stärken.

Seminarinhalte:

- Start in die Ausbildung – Typische Anforderungen
- Die Steuerberaterkanzlei – Innen- und Außenwirkung
- Die Bedeutung von Verhaltensregeln aus psychologischer Sicht
- Souveränes Auftreten – Etikette innerhalb der Kanzlei und im Umgang mit Dritten
- Konstruktive Gespräche mit Vorgesetzten, Kollegen und Mandanten
- Selbstmanagement in der Ausbildung

Referentin:

Barbara **Sillmann**, Betriebswirtin (VWA)

Trainingsschwerpunkte: Ausbildung, Kommunikation, Führung

mögliche Termine:

Donnerstag, 31. August 2023,

Vatter BBZ, Vorderer Eckweg 35, Vill.-Schwenningen

Dienstag, 5. September 2023,

Wentzingerstraße 17, 79106 Freiburg

Montag, 11. September 2023,

Wentzingerstraße 17, 79106 Freiburg

Veranstaltungsdauer:

jeweils von 08:30 Uhr – 16:30 Uhr

Seminargebühr:

für Auszubildende zum / zur Steuerfachangestellten

von Mitgliedern: € 60 / Person*

für Auszubildende von Nicht-Mitgliedern bzw. für DHBW-Studenten, sowie Auszubildende von anderen

Berufen: **€ 120 / Person***

Der Betrag wird mit Erhalt der Rechnung fällig.

Verpflegung:

ohne Verpflegung

Teilnehmer:

Das Seminar richtet sich an Auszubildende zu Beginn des 1. Ausbildungsjahres

Die Teilnehmerzahl für dieses Seminar ist auf **je 30 Personen** begrenzt.

- * Bei **Rücktritt** von einer verbindlichen Anmeldung zu einem Seminar werden, wenn der Rücktritt bis spätestens 1 Woche vor Beginn der Veranstaltung erfolgt, 50 v.H. der Seminargebühren erstattet. Bei späterem Rücktritt oder bei Nichtteilnahme entfällt eine Erstattung. Maßgebend ist der Tag des Eingangs der Rücktrittserklärung bei der Kammergeschäftsstelle.

Wir bitten um Ihre Online-Anmeldung mit Angabe der o.g. **Kennnummer Ihrer/Ihres Auszubildenden** unter <https://seminare.stbk-suedbaden.de/ausbildung/ausbildungsseminare/1-ausbildungsjahr/>

Freiburg im Juni 2023

Ihr Ausbildungsteam

Steuerberaterkammer Südbaden

Telefon: 0761 / 70526-11